

| Proyecto de Observatorio Turístico para el departamento del Magdalena | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|-------------|
| La dificultad de sostenimiento de un observatorio de turismo en el departamento del Magdalena | | | | | | | | | | | | |
| Enfoque metodológico | Objetivos específicos | Requerimientos de información | Fuente | | Estrategia | Técnica o método de recolección | Técnica o método de análisis | Recopilación | Instrumento | | Producto(s) asociado(s) | Responsable |
| | | | Primaria | Secundaria | | | | | Sistematización | Productiva | | |
| Enfoque Cuantitativo para recopilar información desde las opiniones y experiencias de expertos e involucrados en los Sistemas de Información Turística del departamento del Magdalena para definir la ruta a seguir en la creación del observatorio | Realizar un análisis de las fuentes vinculadas en observatorios turísticos | Listado de actores vinculados en observatorios turísticos | Observatorios turísticos regionales, nacionales e internacionales | | Solicitar información | Radicar un PQRS y/o enviar un correo ante las autoridades turísticas regionales | Verificación de completitud de información | Matriz | Compilar el listado de actores involucrados y el tipo (académico, estatal, privado) | Matriz de actores | Equipo investigador | |
| | | | Observatorios turísticos regionales, nacionales e internacionales | | Solicitar información | Radicar un PQRS y/o enviar un correo ante las autoridades turísticas regionales, nacionales e internacionales | Análisis documental | Documentación en PDF | Elaborar una matriz que sintetice las áreas que conforman la estructura orgánica | Matriz de organigramas | Equipo investigador | |
| | | | Actores estratégicos involucrados | | Establecer reuniones | Realización de entrevistas semiestructuradas en grupos focales | Análisis de las opiniones, puntos críticos y oportunidades de mejora | Entrevista semiestructurada | Matrices que sintetizan los elementos positivos, críticos y objeto de mejora durante el funcionamiento del SITUR | 1) Formato de entrevistas 2) Matriz de sistematización de entrevistas | Equipo investigador | |
| | | | Observatorios turísticos (OT) regionales, nacionales y departamentales | | Revisión web | Consulta en los portales de información turística | Número y tipo de indicadores y periodicidad de publicación | Matriz | Matriz que compile los indicadores y productos generados en los diferentes OT y su periodicidad | Equipo investigador | | |
| | | | Observatorios turísticos (OT) regionales, nacionales y departamentales | | Solicitar información | Revisión en web y solicitud ante los OT | Análisis documental | Matriz | Matriz de procesos de manejo de la información (envío, extracción, carga, transformación, seguridad) | Matriz de gobernanza de datos | Equipo investigador | |
| | | | 1) Matriz de actores 2) Matriz de sistematización de entrevistas | | Consulta documental | Revisión documental | Comparación de participantes | Matriz | Matriz de actores estratégicos interesados en participar en el OT | Listado de aliados | Equipo investigador | |
| | | | 1) Matriz de gobernanza de datos 2) Matriz de sistematización de entrevistas | López y Márquez (2013) DANE (2020) | Consulta documental | Revisión documental | Cuadros comparativos | Esquema de arquitectura de datos | Diagrama de flujo | Esquema de arquitectura de datos | Equipo investigador OT | |
| | | | Esquema de arquitectura de datos | | Consulta documental | Revisión documental | Análisis documental | Matriz | Sistematización de flujos, responsables y extensión de información suministrada al OT | Política de tratamiento de datos | Equipo investigador OT | |
| | | | Esquema de arquitectura de datos 2) Matriz de sistematización de entrevistas | | Consulta documental | Revisión documental | | Matriz | Relación de infraestructura tecnológica necesaria | Listado de infraestructura y requisitos tecnológicos | Entidades Estatales regionales Agregaciones Sector Académico | |
| | | | 1) Matriz de organigramas 2) Matriz de sistematización de entrevistas | López y Márquez (2013) | Consulta documental | Revisión documental | Cuadros comparativos | Organograma | Diagrama de jerarquía | Organograma y manual de funciones | Entidades Estatales regionales Agregaciones Sector Académico | |
| 1) Organograma y manual de funciones 2) Presupuestos | | Reuniones grupales | Desarrollo de reuniones y fijación de acuerdos | | Actas | Levantamiento de actas de reuniones y de compromisos pactados | Acta de presupuestos | Equipo investigador OT Entidades Estatales regionales Agregaciones Sector Académico | | | | |
| 1) Matriz de sistematización de entrevistas 2) Matriz de gobernanza de datos | DANE (2020) | Consulta documental | Revisión documental | Análisis de recomendaciones | Matriz | Listado de oportunidades recomendadas | 1) Propuesta de valor 2) Cartillas de sensibilización | Equipo investigador OT Entidades Estatales regionales Agregaciones Sector Académico | | | | |
| 1) Matriz de síntesis de indicadores 2) Matriz de sistematización de entrevistas | | Consulta documental | Revisión documental | Análisis de indicadores con base en las propuestas de actores estratégicos | Matriz | Listado de indicadores a medir con jerarquía de prioridad y facilidad de seguimiento | Batería de indicadores | Equipo investigador OT Entidades Estatales regionales Agregaciones Sector Académico | | | | |
| 1) Batería de indicadores 2) Matriz de sistematización de entrevistas | | Consulta documental | Revisión documental | Análisis de necesidades de investigación | Matriz | Listar los informes de investigación con jerarquía de prioridad, periodicidad y disponibilidad de información | Batería de productos de investigación | Equipo investigador OT Entidades Estatales regionales Agregaciones Sector Académico | | | | |
| 1) Esquema de arquitectura de datos 2) Política de tratamiento de datos 3) Batería de indicadores | | Consulta documental | Revisión documental | Análisis de propuestas de manejo de información | Matriz | Cuadro de resultados de pruebas con diferentes configuraciones de envío de información y formatos de extensión | Protocolos de envío de información Acta que define el tipo de servidores a emplear en el tratamiento de los datos | Equipo investigador OT | | | | |
| 1) Batería de indicadores 2) Matriz de productos de investigación 3) Matriz de sistematización de entrevistas | | Consulta documental | Revisión documental | Análisis de propuestas | Diseño web | Esquema de un mapa del sitio web | Esquema de un mapa del sitio web | Equipo investigador OT | | | | |